

· JUBILÄUMSEDITION ·
FORTBILDUNGEN
2025



10 JAHRE VICTOR'S GLOBAL ACADEMY

Victor's
— GROUP —

VORWORT

„Alles wirkliche
Leben ist Begegnung.“

Martin Buber

*Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Victor's Familie,*

gemeinsam stärker – Wissen verbindet. Zentrale Schlüssel liegen darin, voneinander zu lernen und Wissen zu teilen. Die Möglichkeit, dies in einer „Lern“-Akademie zu verwirklichen, verdanken wir Herrn Hartmut Ostermann, der uns 2015 den Weg für die Grundsteinlegung der Victor's Global Academy geebnet hat.

Wir arbeiten in den unterschiedlichsten Bereichen im Unternehmen mit und für Menschen. So leisten wir alle einen wichtigen gesellschaftlichen Beitrag – darauf dürfen und sollten wir sehr stolz sein!

Das Jahr 2025 hält für Sie ein spannendes und vielfältiges Fortbildungsprogramm bereit, das darauf abzielt, Sie für die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen in Ihrem Arbeitsalltag bestens zu rüsten. Neben bewährten Bildungsangeboten finden Sie in unserer Jubiläums-Edition auch innovative Angebote, die Ihre Fähigkeiten weiterentwickeln und neue Perspektiven eröffnen. Denn *Miteinander – Perspektive – Sinn – Wertschätzung – Zukunft* sind die Begriffe, mit denen wir im Rahmen unseres internen Fortbildungsprogramms vielfältige Impulse setzen möchten. Mit dem Blick auf 10 Jahre Erfahrung halten wir in unserer diesjährigen Jubiläumsausgabe eine moderne Lerninfrastruktur mit vielfältigen Angeboten und innovativen Lerntechnologien bereit.

Wir laden Sie ein! – Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches Programm und nehmen Sie unsere Angebote aus der Traumfabrik der Victor's Global Academy wahr. Unser Ziel besteht darin, ein starkes Bildungsbewusstsein zu prägen, indem wir individuelle Fähigkeiten fördern und fordern. Wir machen Sie stark für den operativen Alltag und zeigen Ihnen, wie Sie Motivation und Freude im Team animieren respektive stärken können.

Nutzen Sie die Chance, ein Netzwerk mit Experten und Kollegen der Branche zu knüpfen. Dieser Austausch erweitert nicht nur den eigenen Horizont, sondern öffnet auch den Blick, den Umgang mit Herausforderungen aus einer globaleren Perspektive zu betrachten.

WIR – das Team der Victor's Global Academy – sowie viele Fachexperten freuen sich auf die Begegnungen mit Ihnen in 2025.

Herzlichst



Martina Eitel
Geschäftsleitung für Pflege-/Qualitäts-
und Bildungsmanagement



Dr. Petra Allmann-Werle
Leitung Personalentwicklung/
Leitung Victor's Global Academy

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir in unserem Fortbildungsprogramm die männliche Schreibweise. Dies stellt in keiner Weise eine Wertung dar – wir freuen uns herzlich über alle (m/w/d), die unsere Fortbildungen besuchen.

GRUNDSÄTZLICHES



Methodenvielfalt

Großes entsteht im Kleinen – so bieten wir in unseren Präsenzveranstaltungen heute eine Vielzahl unterschiedlicher, moderner Lernmethoden an, im Rahmen derer das gemeinsame Lernen, der direkte Austausch und die wertvollen Gespräche im Mittelpunkt stehen. Neben den Präsenzveranstaltungen finden Sie in unserer Jubiläums-Edition auch Onlineschulungen sowie Lernmethoden im Blended-Learning-Format.

Inhouse-Veranstaltungen

Inhouse-Veranstaltungen ergänzen unser Fortbildungsprogramm und ermöglichen gesamten Teams einer Einrichtung eine Weiterentwicklung am jeweiligen Standort. Diese Fortbildungen bieten wir in der Regel bedarfsorientiert an. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie für Ihr Team einen besonderen Bedarf haben. Eine kleine Auswahl angebotsorientierter Inhouse-Fortbildungen offerieren wir Ihnen auf dem Einlegeblatt unserer Jubiläums-Edition.

Victor's Victality

Die Victor's Global Academy hat vor einigen Jahren das Betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) in unserer Unternehmensgruppe implementiert. Das BGM verbindet Arbeitsschutz, Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) und Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF) in einem systemischen, ganzheitlichen und innovativen Ansatz mit dem Ziel, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter langfristig zu fördern. Seien Sie gespannt und erleben Sie die Begegnung mit Victality in unserem Jubiläumsjahr im Rahmen unterschiedlicher Präsenzveranstaltungen. Unser BGM unterstützt Sie vor Ort als auch in Inhouse-Veranstaltungen. Eine Auswahl von Themen, die wir inhouse anbieten, stellen wir Ihnen auf dem Einlegeblatt unserer Jubiläums-Edition vor.

Pflicht

Eine Pflicht, alternativ auch *Sollen* oder *Müssen* genannt, ist es dieses Jahr für die ausgewiesenen Zielgruppen, an bestimmten Fortbildungen teilzunehmen. Die Themen, die in unseren Pflichtfortbildungen behandelt werden, sind elementar wichtig für den operativen Alltag. Sollten Sie an Ihrer / Ihren Pflichtfortbildungen in 2025 nicht teilnehmen können, bedarf dies von Ihrer Seite einer persönlichen Rücksprache mit Ihrer verantwortlichen Geschäftsleitung. Von der Victor's Global Academy wird Ihnen in Rücksprache mit der Geschäftsleitung ein (Alternativ-)Termin zugewiesen. Alle Pflichtveranstaltungen sind mit einem entsprechenden Symbol gekennzeichnet.



Tauchen Sie nun in die Traumfabrik der Victor's Global Academy ein und verwirklichen Sie Ihre Bildungsträume ...

INHALT

	SEITE
FIRST LOOK – PRÄSENZVERANSTALTUNGEN	7
FIRST LOOK – ONLINEVERANSTALTUNGEN	11
VERANSTALTUNGSÜBERSICHT	
QUARTAL I	14
QUARTAL II	18
QUARTAL III	24
QUARTAL IV	30
VORANKÜNDIGUNGEN	36
UNSERE DOZENTEN	37
ORGANISATORISCHES	38
UND ZUM SCHLUSS NOCH EIN PAAR WORTE	39



Präsenzveranstaltungen



Onlineveranstaltungen



Pflichtveranstaltungen



Präsenzveranstaltungen



Hier werden Ihnen die einzelnen Veranstaltungen vorgestellt.
Die Zielgruppen und weitere Infos entnehmen Sie bitte den Terminübersichten ab Seite 14.

1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN IN PRÄSENZ



Bleiben Sie am Ball und aktualisieren Sie Ihre bereits erworbenen pflegepädagogischen Handlungskompetenzen. Melden Sie sich für die jährliche 24-Stunden-Pflichtfortbildung an und buchen Sie drei Schulungseinheiten: zwei Präsenzveranstaltungen und eine Onlineschulung (siehe „First Look Onlineveranstaltungen“).

Folgende Themen stehen in diesem Jahr in unserem Fokus:

- Pflegedokumentation und Übergabe
- Umgang mit unterschiedlichen Wertevorstellungen in der Praxisanleitung
- Resilienz für Praxisanleitungen

2 HER MIT DEN BEGEISTERTEN MITARBEITERN!

„Im Workshop werden keine Drogen ausgegeben!“ Auch wenn der Titel sich so anhört.

Vielmehr geht es darum, wie es gelingen kann, sich selbst und die Mitarbeiter in VUCA-Zeiten zu beruhigen und in positiver Verbindung mit den explodierenden Anforderungen und Herausforderungen zu halten. Kohäsion (Bindung) und Identifikation, gemeinsamer Spirit und stellvertretende Hoffnung sind keine Zaubertricks, sondern Ergebnis einer systematischen Strategie, die Schritt für Schritt zu implementieren ist.

3 HYGIENEFACHTAGUNG



„Hygiene ist nicht alles, aber ohne Hygiene ist alles nichts!“

Ob Corona-, Noro- oder Influenzaviren, Ausbrüche sind immer eine ernste Bedrohung für die Gesundheit von Bewohnern und Mitarbeitern. Im Rahmen der Hygienefachtagung bieten wir Ihnen eine Plattform für den Austausch zu neuesten Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts, zu praxisnahen Anwendungsempfehlungen sowie zu rechtlichen Anforderungen im Bereich Hygiene.

4 DAS NEUE BEWERBERINTERVIEW



„Wir als Arbeitgeber im Spotlight“ – Gehen Sie mit uns neue Wege!

Nutzen Sie Ihre Chance und begeistern Sie den Bewerber mit einer Jobmöglichkeit in Ihrer Residenz. Ein Bewerberinterview ist kein Monologisieren von Informationen, sondern ein echtes gegenseitiges Kennenlernen – verbunden mit der Absicht, als Führungskraft mit gezielten Argumenten zu überzeugen. Wertschätzende interessierte Gesprächsführung und die eigene Motivation sind dabei vordergründig.

5 CLUB DER SCHÖNEN MOMENTE

Werden Sie Gestalter unvergesslicher Augenblicke! Entdecken Sie, wie Sie mit kreativer, bedürfnisorientierter Betreuung und mutiger Aktivitätenplanung nicht nur Ihre Bewohner begeistern, sondern auch sich selbst und Ihr Team inspirieren. Erfahren Sie, wie kleine Gesten wahre Wunder wirken können – und wie Sie mit einfachen Mitteln große Emotionen schaffen.

Seien Sie mutig, etwas Neues zu wagen – machen Sie den „Club der schönen Momente“ zu Ihrer Erfolgsgeschichte. Diese Schulung wird Ihre Sicht auf Pflege verändern. Sind Sie bereit?



6 QUALITÄTSGIPFEL

Inspirierend – visionär – innovativ – ein Veranstaltungstag der besonderen Art. Wir laden Sie ein in die Welt der Digitalisierung und machen Sie fit für den Medizinischen Dienst und die Generalistik.

7 BESCHWERDEMANAGEMENT – ALS CHANCE BEGREIFEN

Ihre Authentizität ist maßgeblich entscheidend für Ihre Gesprächsführung – Professionalität bedeutet dabei, Kritik konstruktiv zu sehen, nach Lösungen zu suchen und sich von unrealistischen Erwartungen abgrenzen zu können. Jede Herausforderung ist eine Möglichkeit – Nutzen Sie die Rückmeldungen Ihrer Kunden!



8 „DISASTER NURSE“ – KRISEN- UND NOTFALLMANAGEMENT

„Alle Mann an Deck!“

Wie können Sie und Ihre Mitarbeiter in einem Krisenfall die Versorgung der Bewohner sichern? Wir bieten Ihnen Raum Erfahrungen auszutauschen sowie die Möglichkeit zum Dialog. Hierbei stehen Krisenkonzepte, direkt umsetzbare Handlungsanleitungen und praxisbezogene, anwenderfreundliche Checklisten im Fokus. Gemeinsam schaffen wir das!

9 RESILIENZ – DER SCHLÜSSEL ZU INNERER STÄRKE UND GELASSENHEIT

Bringen Sie Balance in Ihren operativen Alltag und holen Sie sich mit diesem Seminar Impulse! Sie erhalten im offenen Austausch einfach anwendbare Lösungsstrategien und beschäftigen sich mit der Frage, wie Sie Ihre Selbstwirksamkeit steigern können. Dabei können Sie erproben, wie Sie in konfliktvollen Situationen wieder ins Handeln kommen. Nutzen Sie diese Chance!

10 ROUND TABLE – QUALITÄT IM FOKUS

Nutzen Sie das Forum zum Dialog und zum Erfahrungsaustausch sowie zur Ideenfindung für die Qualitätssicherung und die Qualitätsentwicklung im Alltag. Welche Instrumente stehen Ihnen bereits zur Verfügung?

11 MASTERCLASS: POSITIVES SELBSTMANAGEMENT ALS MOTIVATIONS-TURBO

Mentale Stärke, ein lösungsorientiertes Stressverständnis und „Willpower“-Optimismus sind heute erforderlicher denn je für Führungskräfte. Wir vermitteln Ihnen durchführbare, transfersichere Techniken der positiven Psychologie, die wie Superkräfte wirken, um Ihren (Arbeits-)Alltag optimistisch zu gestalten, Ihre Lebensqualität spürbar zu erhöhen und stressstabil im komplexen sowie dynamischen Berufsalltag zu sein. Mit Ihrem neu ausgerichteten Mindset gestalten Sie einen „Circle of Influence“ in Ihrer Einrichtung und wirken als Multiplikator positiver Selbstwirksamkeit.

12 EXPERTENTREFF BASISQUALIFIKATION

Werden Sie Step by Step zum Mentor der Basisqualifikation in Ihrer Einrichtung: von der Vorbereitung und Auswahl der Zielgruppen bis hin zu Tipps und Tricks für die Umsetzung. Wir entwickeln gemeinsam Lösungsansätze. Helfen Sie uns und Ihren Kollegen dabei und werden Sie Teil des Expertenteams!





First Look

Onlineveranstaltungen



Hier werden Ihnen die einzelnen Veranstaltungen vorgestellt.
Die Zielgruppen und weitere Infos entnehmen Sie bitte den Terminübersichten ab Seite 14.

1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN ONLINE



Komplettieren Sie die zweitägige Präsenzveranstaltung (siehe „First Look Präsenzveranstaltungen“) um das Onlinemodul.

2 LET'S GET DIGITAL – DER ONLINE-KNIGGE

Möchten Sie sich in Online-Schulungen sicher und professionell bewegen? Dann ist unsere Schulung „Let's get digital – Der Online-Knigge“ genau das Richtige für Sie! Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich während Online-Veranstaltungen richtig verhalten, technische Hürden spielend überwinden und Ihre Technik optimal vorbereiten. Mit hilfreichen Tipps für einen reibungslosen Ablauf und ein respektvolles Miteinander in virtuellen Meetings sind Sie bestens gerüstet. Seien Sie dabei und machen Sie Ihre nächsten Online-Erfahrungen noch angenehmer!

3 RESET ONBOARDING

Möchten Sie als Pflegedienstleitung Ihr Wissen auffrischen? Nutzen Sie die Möglichkeit, Fachthemen zu vertiefen und Ihre Expertise auszubauen. Tauschen Sie sich mit Kollegen aus, um wertvolle Umsetzungsstrategien und Erfahrungen zu teilen. Profitieren Sie von einem starken Netzwerk, das Sie bei der Optimierung Ihrer Arbeitsorganisation unterstützt. Werden Sie Teil einer engagierten Community, die gemeinsam wächst und voneinander lernt!

4 ONE MINUTE WONDER (OMW)

Schaffen Sie Zugang zu schnellem Wissen in Ihren Residenzen!
Unser Online-Impulsvortrag „One Minute Wonder“ unterstützt eine unkomplizierte und prägnante Wissensvermittlung und dient als zusätzliches Fortbildungsangebot. Die OMW-Poster mit praxisrelevanten und aktuellen Themen können an Orten in Ihren Residenzen hängen, an denen natürliche Wartezeiten entstehen und rotieren thematisch in regelmäßigen Abständen.

5 TELEMATIKINFRASTRUKTUR – DER WEG ZUR DIGITALEN VERNETZUNG

In dieser Online-Einführung erfahren Sie, was sich hinter Abkürzungen wie KIM, eHBA, SMC-B etc. verbirgt und wie diese zukünftig Ihre Kommunikationswege verkürzen sollen. Sie lernen zudem die technischen Voraussetzungen sowie die praktische Anwendung der Telematikinfrastruktur in der Altenpflege kennen. Dabei beleuchten wir sowohl die Vorteile als auch die Herausforderungen bei der Implementierung.

 Ihre Einrichtung befindet sich gerade in der Umstellung auf MEDIFOX DAN? Dann sind die folgenden drei Veranstaltungen relevant für Sie!

Digitalisierung – Einführung von MEDIFOX DAN in der stationären Pflege

Wir begleiten Sie auf dem Weg zur papierlosen Zeit!

- ⑥ DIGITALISIERUNG SICHER STEuern**
ein Angebot für Residenz- und Pflegedienstleitungen sowie Digitalisierungsbeauftragte
- ⑦ PLANUNGSSICHER DURCH DIE DIGITALISIERUNG**
ein Angebot für Pflegefachkräfte
- ⑧ DIGITALISIERTE PFLEGEDOKUMENTATION LEICHT GEMACHT**
ein Angebot für Pflegekräfte und Pflegeassistenten





Veranstaltungstermine Quartal I

Die genaue inhaltliche Beschreibung der Veranstaltungen finden Sie auf den Seiten 7 bis 12.

1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN IN PRÄSENZ (2 TAGE)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termine: Mi, 29.01.2025 und Do, 30.01.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel München
Uhrzeit: 08:00–16:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN ONLINE (1 TAG)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termine: Do, 20.02.2025 **oder**
Fr, 21.02.2025
Uhrzeit: 08:30–12:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



2 LET'S GET DIGITAL – DER ONLINE-KNIGGE

Zielgruppe: alle Interessierte, die ihr Wissen vertiefen möchten
Termin: Di, 25.02.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozent: Herr Sven Hahn



6 DIGITALISIERUNG SICHER STEUERN

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen, Digitalisierungsbeauftragte
Termin: Do, 27.02.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



3 RESET ONBOARDING

Zielgruppe: Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 05.03.2025
Uhrzeit: 13:00–15:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



4 ONE MINUTE WONDER

Zielgruppen: Pflegedienstleitungen, stellvertretende Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 06.03.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



2 HER MIT DEN BEGEISTERTEN MITARBEITERN!

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Mo, 10.03.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Karla Kämmer



5 TELEMATIKINFRASTRUKTUR – DER WEG ZUR DIGITALEN VERNETZUNG

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Di, 11.03.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



3 HYGIENEFACHTAGUNG

Zielgruppen: Hygienebeauftragte, Qualitätsbeauftragte, stellvertretende
Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 12.03.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Berlin-Tegel
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN IN PRÄSENZ (2 TAGE)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termine: Mi, 12.03.2025 und Do, 13.03.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
Uhrzeit: 08:00–16:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



7 PLANUNGSSICHER DURCH DIE DIGITALISIERUNG

Zielgruppe: Pflegefachkräfte
Termin: Do, 13.03.2025
Uhrzeit: 10:00–12:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



4 DAS NEUE BEWERBERINTERVIEW

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termine: Di, 18.03.2025 **oder**
Mi, 19.03.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Saarlouis
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Anne-Chris Leonhardt



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN ONLINE (1 TAG)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termin: Do, 20.03.2025 **oder**
Fr, 21.03.2025
Uhrzeit: 08:30–12:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



8 DIGITALISIERTE PFLEGEDOKUMENTATION LEICHT GEMACHT

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
Termin: Do, 20.03.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



5 CLUB DER SCHÖNEN MOMENTE

Zielgruppe: Leitungen Sozialkultureller Dienst
Termin: Di, 25.03.2025
Ort: Victor's Residenz Margarethenhof, Laatzen
Uhrzeit: 10:00–15:00 Uhr
Dozent: Herr Adrian Marius Grandt



6 QUALITÄTSGIPFEL

Zielgruppen: Pflegedienstleitungen, stellvertretende Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 26.03.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Saarlouis
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



7 BESCHWERDEMANAGEMENT – ALS CHANCE BEGREIFEN

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 27.03.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Anne-Chris Leonhardt





Veranstaltungstermine Quartal II

Die genaue inhaltliche Beschreibung der Veranstaltungen finden Sie auf den Seiten 7 bis 12.

8 „DISASTER NURSE“ – KRISEN- UND NOTFALLMANAGEMENT

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 03.04.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
Uhrzeit: 10:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



8 DIGITALISIERTE PFLEGEDOKUMENTATION LEICHT GEMACHT

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
Termin: Do, 03.04.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



9 RESILIENZ – DER SCHLÜSSEL ZU INNERER STÄRKE UND GELASSENHEIT

Zielgruppen: stellvertretende Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen,
Qualitätsbeauftragte
Termin: Mi, 09.04.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Marita Neumann



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN IN PRÄSENZ (2 TAGE)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termine: Mi, 09.04.2025 und Do, 10.04.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Berlin-Tegel
Uhrzeit: 08:00–16:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



7 PLANUNGSSICHER DURCH DIE DIGITALISIERUNG

Zielgruppe: Pflegefachkräfte
Termin: Do, 10.04.2025
Uhrzeit: 10:00–12:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



4 DAS NEUE BEWERBERINTERVIEW

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 10.04.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Saarbrücken (Am Deutsch-Französischen Garten)
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Anne-Chris Leonhardt





1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN ONLINE (1 TAG)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
 Termine: Mi, 16.04.2025 **oder**
 Do, 17.04.2025
 Uhrzeit: 08:30–12:45 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



6 DIGITALISIERUNG SICHER STEUERN

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen, Digitalisierungsbeauftragte
 Termin: Do, 24.04.2025
 Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



10 ROUND TABLE – QUALITÄT IM FOKUS

Zielgruppe: Qualitätsbeauftragte
 Termin: Mi, 30.04.2025
 Ort: Schulungsräumlichkeiten der Victor's Global Academy,
 Saarbrücken, Malstatter Markt
 Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



11 MASTERCLASS: POSITIVES SELBSTMANAGEMENT ALS MOTIVATIONS-TURBO

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
 Termin: Mi, 07.05.2025
 Ort: Victor's Residenz-Hotel Berlin-Tegel
 Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
 Dozent: Herr Volker Heidenreich



12 EXPERTENTREFF BASISQUALIFIKATION

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
 Termin: Mi, 07.05.2025
 Ort: Schulungsräumlichkeiten der Victor's Global Academy,
 Saarbrücken, Malstatter Markt
 Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN IN PRÄSENZ (2 TAGE)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
 Termine: Mi, 07.05.2025 und Do, 08.05.2025
 Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
 Uhrzeit: 08:00–16:45 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



7 PLANUNGSSICHER DURCH DIE DIGITALISIERUNG

Zielgruppe: Pflegefachkräfte
 Termin: Do, 08.05.2025
 Uhrzeit: 10:00–12:30 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



4 DAS NEUE BEWERBERINTERVIEW

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
 Termin: Di, 13.05.2025
 Ort: Victor's Residenz-Hotel Berlin-Tegel
 Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
 Dozentin: Frau Anne-Chris Leonhardt



5 TELEMATIKINFRASTRUKTUR – DER WEG ZUR DIGITALEN VERNETZUNG

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
 Termin: Mi, 14.05.2025
 Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



8 DIGITALISIERTE PFLEGEDOKUMENTATION LEICHT GEMACHT

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
 Termin: Do, 15.05.2025
 Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN ONLINE (1 TAG)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termine: Do, 15.05.2025 **oder**
Fr, 16.05.2025
Uhrzeit: 08:30–12:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



5 CLUB DER SCHÖNEN MOMENTE

Zielgruppe: Leitungen Sozialkultureller Dienst
Termin: Di, 20.05.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 10:00–15:00 Uhr
Dozent: Herr Adrian Marius Grandt



6 QUALITÄTSGIPFEL

Zielgruppen: Pflegedienstleitungen, stellvertretende Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 21.05.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Berlin-Tegel
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



4 ONE MINUTE WONDER

Zielgruppen: Pflegedienstleitungen, stellvertretende Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 22.05.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



9 RESILIENZ – DER SCHLÜSSEL ZU INNERER STÄRKE UND GELASSENHEIT

Zielgruppen: stellvertretende Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen,
Qualitätsbeauftragte
Termin: Di, 03.06.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Marita Neumann



3 HYGIENEFACHTAGUNG

Zielgruppen: Hygienebeauftragte, Qualitätsbeauftragte, stellvertretende Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 04.06.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Saarlouis
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



2 LET'S GET DIGITAL – DER ONLINE-KNIGGE

Zielgruppe: alle Interessierte, die ihr Wissen vertiefen möchten
Termin: Do, 05.06.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozent: Herr Sven Hahn



6 DIGITALISIERUNG SICHER STEuern

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen, Digitalisierungsbeauftragte
Termin: Do, 05.06.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



7 PLANUNGSSICHER DURCH DIE DIGITALISIERUNG

Zielgruppe: Pflegefachkräfte
Termin: Do, 12.06.2025
Uhrzeit: 10:00–12:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



3 RESET ONBOARDING

Zielgruppe: Pflegedienstleitungen
Termin: Di, 17.06.2025
Uhrzeit: 13:00–15:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



4 DAS NEUE BEWERBERINTERVIEW

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termine: Mi, 25.06.2025 **oder**
Do, 26.06.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Saarlouis
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Anne-Chris Leonhardt



8 DIGITALISIERTE PFLEGEDOKUMENTATION LEICHT GEMACHT

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
Termin: Do, 26.06.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



Veranstaltungstermine Quartal III

Die genaue inhaltliche Beschreibung der Veranstaltungen finden Sie auf den Seiten 7 bis 12.

8 „DISASTER NURSE“ – KRISEN- UND NOTFALLMANAGEMENT

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 02.07.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Berlin-Tegel
Uhrzeit: 10:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



2 HER MIT DEN BEGEISTERTEN MITARBEITERN!

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Mo, 07.07.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Karla Kämmer



11 MASTERCLASS: POSITIVES SELBSTMANAGEMENT ALS MOTIVATIONS-TURBO

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 10.07.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozent: Herr Volker Heidenreich



4 DAS NEUE BEWERBERINTERVIEW

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termine: Di, 22.07.2025 **oder**
Mi, 23.07.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Berlin-Tegel
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Anne-Chris Leonhardt



5 CLUB DER SCHÖNEN MOMENTE

Zielgruppe: Leitungen Sozialkultureller Dienst
Termin: Di, 05.08.2025
Ort: Victor's Residenz Margarethenhof, Laatzen
Uhrzeit: 10:00–15:00 Uhr
Dozent: Herr Adrian Marius Grandt



2 LET'S GET DIGITAL – DER ONLINE-KNIGGE

Zielgruppe: alle Interessierte, die ihr Wissen vertiefen möchten
Termin: Do, 07.08.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozent: Herr Sven Hahn





10 ROUND TABLE – QUALITÄT IM FOKUS

Zielgruppe: Qualitätsbeauftragte
 Termin: Mi, 20.08.2025
 Ort: Schulungsräumlichkeiten der Victor's Global Academy, Saarbrücken, Malstatter Markt
 Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



4 DAS NEUE BEWERBERINTERVIEW

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
 Termine: Di, 26.08.2025 **oder**
 Mi, 27.08.2025 **oder**
 Do, 28.08.2025
 Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
 Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
 Dozentin: Frau Anne-Chris Leonhardt



3 HYGIENEFACHTAGUNG

Zielgruppen: Hygienebeauftragte, Qualitätsbeauftragte, stellvertretende Pflegedienstleitungen
 Termin: Mi, 03.09.2025
 Ort: Victor's Residenz-Hotel Saarlouis
 Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



11 MASTERCLASS: POSITIVES SELBSTMANAGEMENT ALS MOTIVATIONS-TURBO

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
 Termin: Do, 04.09.2025
 Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
 Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
 Dozent: Herr Volker Heidenreich



7 PLANUNGSSICHER DURCH DIE DIGITALISIERUNG

Zielgruppe: Pflegefachkräfte
 Termin: Do, 04.09.2025
 Uhrzeit: 10:00–12:30 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



3 RESET ONBOARDING

Zielgruppe: Pflegedienstleitungen
 Termin: Di, 09.09.2025
 Uhrzeit: 13:00–15:30 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN IN PRÄSENZ (2 TAGE)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
 Termine: Mi, 10.09.2025 und Do, 11.09.2025
 Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
 Uhrzeit: 08:00–16:45 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



6 DIGITALISIERUNG SICHER STEUERN

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen, Digitalisierungsbeauftragte
 Termin: Do, 11.09.2025
 Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



5 TELEMATIKINFRASTRUKTUR – DER WEG ZUR DIGITALEN VERNETZUNG

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
 Termin: Di, 16.09.2025
 Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
 Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



8 „DISASTER NURSE“ – KRISEN- UND NOTFALLMANAGEMENT

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 18.09.2025
Uhrzeit: 10:00–16:00 Uhr
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



8 DIGITALISIERTE PFLLEGEDOKUMENTATION LEICHT GEMACHT

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
Termin: Do, 18.09.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN ONLINE (1 TAG)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termine: Do, 18.09.2025 **oder**
Fr, 19.09.2025
Uhrzeit: 08:30–12:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



6 QUALITÄTSGIPFEL

Zielgruppen: Pflegedienstleitungen, stellvertretende Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 24.09.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



4 ONE MINUTE WONDER

Zielgruppen: Pflegedienstleitungen, stellvertretende Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 25.09.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



9 RESILIENZ – DER SCHLÜSSEL ZU INNERER STÄRKE UND GELASSENHEIT

Zielgruppen: stellvertretende Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen, Qualitätsbeauftragte
Termin: Di, 30.09.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Marita Neumann





Veranstaltungstermine Quartal IV

Die genaue inhaltliche Beschreibung der Veranstaltungen finden Sie auf den Seiten 7 bis 12.

2 HER MIT DEN BEGEISTERTEN MITARBEITERN!



Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 01.10.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Karla Kämmer

7 BESCHWERDEMANAGEMENT – ALS CHANCE BEGREIFEN



Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Di, 07.10.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Berlin-Tegel
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Anne-Chris Leonhardt

2 LET'S GET DIGITAL – DER ONLINE-KNIGGE



Zielgruppe: alle Interessierte, die ihr Wissen vertiefen möchten
Termin: Mi, 08.10.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozent: Herr Sven Hahn

6 DIGITALISIERUNG SICHER STEUERN



Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen, Digitalisierungsbeauftragte
Termin: Do, 09.10.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement

11 MASTERCLASS: POSITIVES SELBSTMANAGEMENT ALS MOTIVATIONS-TURBO



Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Di, 14.10.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozent: Herr Volker Heidenreich

1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN IN PRÄSENZ (2 TAGE)



Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termine: Mi, 15.10.2025 und Do, 16.10.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
Uhrzeit: 08:00–16:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement

7 PLANUNGSSICHER DURCH DIE DIGITALISIERUNG

Zielgruppe: Pflegefachkräfte
Termin: Do, 16.10.2025
Uhrzeit: 10:00–12:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



9 RESILIENZ – DER SCHLÜSSEL ZU INNERER STÄRKE UND GELASSENHEIT

Zielgruppen: stellvertretende Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen, Qualitätsbeauftragte
Termin: Di, 21.10.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Berlin-Tegel
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Marita Neumann



8 DIGITALISIERTE PFLEGEDOKUMENTATION LEICHT GEMACHT

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
Termin: Do, 23.10.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN ONLINE (1 TAG)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termin: Do, 23.10.2025 **oder**
Fr, 24.10.2025
Uhrzeit: 08:30–12:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



8 „DISASTER NURSE“ – KRISEN- UND NOTFALLMANAGEMENT

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 29.10.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 10:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



5 TELEMATIKINFRASTRUKTUR – DER WEG ZUR DIGITALEN VERNETZUNG

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Di, 04.11.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



12 EXPERTENTREFF BASISQUALIFIKATION

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
Termin: Mi, 05.11.2025
Ort: Schulungsräumlichkeiten der Victor's Global Academy, Saarbrücken, Malstatter Markt
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN IN PRÄSENZ (2 TAGE)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termine: Mi, 05.11.2025 und Do, 06.11.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 08:00–16:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



2 HER MIT DEN BEGEISTERTEN MITARBEITERN!

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 06.11.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Karla Kämmer



8 DIGITALISIERTE PFLEGEDOKUMENTATION LEICHT GEMACHT

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
Termin: Do, 06.11.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



5 CLUB DER SCHÖNEN MOMENTE

Zielgruppe: Leitungen Sozialkultureller Dienst
Termin: Di, 11.11.2025
Ort: Best Western Victor's Residenz-Hotel Rodenhof, Saarbrücken
Uhrzeit: 10:00–15:00 Uhr
Dozent: Herr Adrian Marius Grandt



3 HYGIENEFACHTAGUNG

Zielgruppen: Hygienebeauftragte, Qualitätsbeauftragte, stellvertretende Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 12.11.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Gera
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



3 RESET ONBOARDING

Zielgruppe: Pflegedienstleitungen
Termin: Mi, 12.11.2025
Uhrzeit: 13:00–15:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



7 PLANUNGSSICHER DURCH DIE DIGITALISIERUNG

Zielgruppe: Pflegefachkräfte
Termin: Do, 13.11.2025
Uhrzeit: 10:00–12:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



1 24-STUNDEN-PFLICHTFORTBILDUNG FÜR PRAXISANLEITUNGEN ONLINE (1 TAG)

Zielgruppe: Praxisanleitungen
Termine: Do, 13.11.2025 oder
Fr, 14.11.2025
Uhrzeit: 08:30–12:45 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



6 DIGITALISIERUNG SICHER STEUERN

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen, Digitalisierungsbeauftragte
Termin: Do, 20.11.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



4 DAS NEUE BEWERBERINTERVIEW

Zielgruppen: Residenzleitungen, Pflegedienstleitungen
Termine: Mi, 26.11.2025 oder
Do, 27.11.2025
Ort: Victor's Residenz-Hotel Saarbrücken (Am Deutsch-Französischen Garten)
Uhrzeit: 09:00–16:00 Uhr
Dozentin: Frau Anne-Chris Leonhardt



4 ONE MINUTE WONDER

Zielgruppen: Pflegedienstleitungen, stellvertretende Pflegedienstleitungen
Termin: Do, 04.12.2025
Uhrzeit: 10:00–12:00 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



7 PLANUNGSSICHER DURCH DIE DIGITALISIERUNG

Zielgruppe: Pflegefachkräfte
Termin: Do, 04.12.2025
Uhrzeit: 10:00–12:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



8 DIGITALISIERTE PFLEGEDOKUMENTATION LEICHT GEMACHT

Zielgruppen: Pflegekräfte, Pflegeassistenten
Termin: Do, 11.12.2025
Uhrzeit: 10:00–11:30 Uhr
Dozenten: Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement



VORANKÜNDIGUNGEN

IHK-Zertifikatslehrgang „Führungskraft im Gesundheits- und Sozialmanagement (IHK)“

Auch in diesem Jahr starten wir wieder den staatlich anerkannten IHK-Zertifikatslehrgang „Führungskraft im Gesundheits- und Sozialmanagement (IHK)“, den wir mit der Industrie- und Handelskammer des Saarlandes entwickelt und bereits mehrfach mit großem Erfolg durchgeführt haben.

Er ist das Herzstück unserer Führungskräfteentwicklung. Der berufsbegleitende Lehrgang umfasst einen Workload von 390 Lehrgangsstunden, der sich aus Präsenz-, Livestream- und Selbstlernphasen sowie einer praxisbezogenen Projektarbeit zusammensetzt.

Termine und weitere Infos erhalten Sie auf Anfrage!

Geprüfter Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen (in nur 6 Monaten)

Ein exklusives Angebot on top für Absolventen des IHK-Zertifikatslehrganges „Führungskraft im Gesundheits- und Sozialmanagement (IHK)“.

Der 6-monatige Kurs dient zur Prüfungsvorbereitung. Es ist ein Präsenztag sowie ein halber Online-Lerntag pro Monat vorgesehen, die restlichen Lerninhalte werden in Selbstlernphasen erlernt.

Abgeschlossen wird der Lernvorbereitungskurs mit einer bundeseinheitlichen schriftlichen und mündlichen Prüfung an der Industrie- und Handelskammer.

Karrieremesse

Unter dem Motto „Explore the next destinations“ erfahren die Auszubildenden, welche Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten nach der generalistischen Ausbildung als Pflegefachfrau/-mann möglich sind.

Welcome Day

Bei den Victor's Welcome Days begrüßen wir unsere neuen Auszubildenden unter dem Motto „Are you ready for take-off?“. Die Auszubildenden erhalten zu Beginn ihrer Ausbildung einen Einblick in die Vielfalt der Möglichkeiten der Victor's Welt.

UNSERE DOZENTEN

Externe:

- **Herr Volker Heidenreich**
Dipl.-Psychologe, European Certificate in Psychology EFPA, Clinical & Health / Work & Organization, Senior Coach BDP, Supervisor BDP
- **Frau Karla Kämmer**
Dipl.-Sozialwissenschaftlerin, Dipl.-Organisationsberaterin, Lösungsorientierter Coach, Supervisorin, Motivationstrainerin, Hochschuldozentin, UWM-Prozessberaterin, Pflegefachfrau
- **Frau Marita Neumann**
Resilienz-Trainerin und systemischer Coach, Pflegefachfrau

Interne:

- **Expertenteam Zentrales Qualitätsmanagement**
- **Herr Adrian Marius Grandt**
Direktor der Victor's Residenz Margarethenhof, Assistent der Geschäftsführung, Trainer für Business-Etikette, zertifizierter Knigge-Trainer
- **Herr Sven Hahn**
Digitalexperte der Victor's Global Academy
- **Frau Anne-Chris Leonhardt**
Dozentin der Victor's Global Academy, Coach der Wirtschaft & Kommunikationstrainerin mit den Schwerpunkten Gesundheitswesen und Hotellerie

ORGANISATORISCHES

So funktioniert die Anmeldung

Die Anmeldungen zu den Veranstaltungen erfolgen ausschließlich über die entsprechenden Anmeldeformulare im Intranet. Das Anmeldeformular muss von den Residenzleitungen für jeden Teilnehmer einzeln ausgefüllt und abgeschickt werden.

Die Einreichung des Anmeldeformulars stellt noch keine Bestätigung für die Teilnahme an unseren Fort- und Weiterbildungen dar; die verbindliche Zusage erfolgt zeitnah per Bestätigungs-E-Mail.

Die Anmeldeformulare finden Sie im Intranet unter Infothek / Victor's Global Academy / Downloads.

Abmeldung

Eine Abmeldung muss idealerweise schriftlich im Voraus via E-Mail an globalacademy@victors.de mit Angaben zu Veranstaltung (Titel), Person (Vor- und Nachname, Residenz) sowie dem Absagegrund erfolgen.

Bei den Pflichtveranstaltungen für die ausgesprochenen Zielgruppen muss ausnahmslos eine Abmeldung über die zuständige Geschäftsleitung erfolgen.

Hotelübernachtung

Ihre Anmeldebestätigung beinhaltet einen speziellen Buchungslink für den Fall, dass Sie eine Übernachtung in Anspruch nehmen müssten. Mit diesem Link können Sie direkt ein Zimmer für Ihre gewünschte Veranstaltung buchen und erhalten im Anschluss eine Buchungsbestätigung über das unternehmensinterne System. Bei Inanspruchnahme einer Hotelübernachtung liegt die Verantwortlichkeit bei der Residenzleitung.

Zertifikat / Teilnahmebescheinigung

Über die Teilnahme an einer Fortbildung stellt die Victor's Global Academy ein Zertifikat aus, welches auch bei den entsprechenden Behörden anerkannt ist.

Bei Rückfragen stehen Ihnen Frau Valérie Choppin und Herr Sven Hahn gerne zur Verfügung.
Telefon: +49 681 3877-549 und -569.

*„Die Glücklichen
sind neugierig.“*

Friedrich Nietzsche

UND ZUM SCHLUSS NOCH EIN PAAR WORTE ...

Die Tatsache, dass Menschen ihr Leben lang lernen, ist allseits und schon seit der Antike bekannt. Lebenslanges Lernen fasst alle Lernaktivitäten zusammen, die im Laufe des Lebens umgesetzt werden. Lernen ist eine grundlegende Aktivität des Menschen, um sich in einer sich verändernden Umwelt zu behaupten und diese nach Möglichkeit im Hinblick auf persönliche, soziale und berufliche Perspektiven zu gestalten.

Wir sind überzeugt, dass Sie in diesem Programm zahlreiche Anknüpfungspunkte zu den Herausforderungen Ihres persönlichen und beruflichen Alltags finden werden. Nutzen Sie diese Gelegenheit, um Ihr Potenzial voll auszuschöpfen und gemeinsam mit uns das Beste für unsere Bewohner und nicht zuletzt für unsere Mitarbeiter zu erreichen.

Wir hoffen, dass wir Sie mit unserem Angebotsportfolio neugierig gemacht haben und Sie gewinnen konnten für gemeinsame produktive und interessante Begegnungen.

Auf eine inspirierende, gemeinsame und erfolgreiche Fortbildungszeit!

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Bildungsangeboten – wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen!

*„Ein Nebeneinander
ist schöner als ein Hintereinander;
aber am schönsten
ist ein Miteinander.“*

Irmgard Erath



proud to care.

Victor's Global Academy
Martina Eitel, Dr. Petra Allmann-Werle
Malstatter Markt 11-13 · 66115 Saarbrücken, Deutschland
Telefon: +49 681 3877-549 und -569 · Fax: +49 681 3877-575
E-Mail: globalacademy@victors.de